

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Гальченко Евгении Владимировны (ИНН: 381296438055, ОГРНИП: 319385000054662, юридический адрес: 664043, Иркутская обл., р.п. Маркова, СНТ Мичуринец-3, дом 5, далее — «Исполнитель») и содержит все существенные условия оказания консультационных, информационных и обучающих услуг, размещённых на сайте <https://gendocor.ru>.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая оферта является публичным договором в соответствии со ст. 437 и 438 Гражданского кодекса РФ. Полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты считается акцептом.

1.2. Факт оплаты услуг, подачи заявки или использования сайта является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению договора в письменной форме.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Пользователю) услуги информационного, образовательного и консультационного характера, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

2.2. Услуги делятся на две категории:

— Услуги, оказываемые в форме личного приёма квалифицированного врача по предварительной записи (очная медицинская консультация);

— Дистанционные информационные продукты: онлайн-курсы, видеоматериалы, вебинары, чек-листы, а также дистанционные консультации (по аудио- или видеосвязи).

2.3. Очные медицинские приёмы осуществляются по предварительной записи и проводятся на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01108-38/00349771, выданной Министерством здравоохранения Иркутской области 18.01.2022 года.

Услуги включают:

— Акушерство и гинекология (за исключением использования ВРТ и искусственного прерывания беременности);

— Ультразвуковая диагностика.

Приём осуществляется по адресу: г. Иркутск, б-р Рябикова, д. 32г. Запись осуществляется через сайт, мессенджеры или по телефону и требует подтверждения от Исполнителя.

2.4. Услуги, предоставляемые дистанционно (онлайн-курсы и иные материалы), носят исключительно информационно-ознакомительный характер и не являются медицинской услугой в смысле законодательства РФ. Они не заменяют очной консультации, диагностики или лечения.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Информация о доступных услугах, их содержании, условиях оказания, сроках и стоимости размещена на сайте Исполнителя.

3.2. Для получения услуг Заказчик оформляет заявку через сайт, мессенджеры или по телефону, производит оплату (при необходимости) и получает подтверждение от Исполнителя о дате, времени и формате услуги.

3.3. Доступ к платным онлайн-курсам и цифровым материалам предоставляется в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты и сохраняется на срок 1 (одного) года, если иное не указано в описании курса на сайте.

3.4. Очные приёмы и дистанционные консультации проводятся строго по согласованному графику. Заказчик обязуется предоставить достоверные контактные данные и своевременно явиться к назначенному времени (или выйти на связь).

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Заказчик имеет право:

- Получить полную и достоверную информацию об услугах;
- Использовать материалы исключительно в личных целях;
- Обратиться с вопросами в техническую или клиентскую поддержку.

4.2. Заказчику запрещено:

- Передавать, копировать, распространять или иным способом использовать материалы курса без письменного разрешения Исполнителя;
- Публиковать, дублировать и распространять доступ к личным консультациям и курсам.

4.3. Исполнитель имеет право:

- Изменять содержание, стоимость, формат и условия предоставления услуг;
- Отказать в предоставлении услуг при нарушении условий оферты;
- Использовать обезличенные данные заказчика для улучшения сервиса и в аналитических целях.

### **5. ОПЛАТА И ВОЗВРАТ**

5.1. Оплата за онлайн-курсы и дистанционные консультации осуществляется в безналичной форме через электронные платёжные системы, указанные на сайте, до момента оказания услуги. Оплата за очный приём у врача производится после приёма, любым удобным способом, согласованным с Исполнителем (в том числе наличными или переводом на расчётный счёт).

5.2. Услуга считается оказанной: для онлайн-курсов — с момента предоставления доступа к материалам; для дистанционных консультаций — с момента их проведения; для очного приёма — с момента завершения консультации врача.

5.3. Возврат возможен только в случае невозможности оказания оплаченной услуги по вине Исполнителя. Заказчик имеет право отменить запись на

личный приём в любое время, предварительно уведомив Исполнителя по телефону или через личный кабинет на сайте. Возврат за дистанционные консультации и онлайн-курсы по инициативе Заказчика не предусмотрен.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Все материалы на сайте носят информационно-ознакомительный характер и не являются медицинской консультацией в смысле законодательства РФ.
- 6.2. Исполнитель не несёт ответственности за последствия самостоятельного применения информации Заказчиком без очной консультации врача.
- 6.3. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием информации, размещённой на сайте.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры по настоящей оферте решаются в претензионном порядке.
- 7.2. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Акцептом оферты признаётся факт оплаты услуги, подачи заявки на консультацию, либо использования материалов сайта.
- 8.2. Исполнитель вправе в любое время изменить условия настоящей оферты. Актуальная редакция публикуется на сайте <https://gendoctor.ru>.
- 8.3. Во всём остальном стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

---

### **Реквизиты Исполнителя:**

ИП Гальченко Евгения Владимировна

ИНН: 381296438055

ОГРНИП: 319385000054662

Юридический адрес: 664043, Иркутская обл., р.п. Маркова, СНТ Мичуринец-3, дом 5

E-mail: [ginekologirk@yandex.ru](mailto:ginekologirk@yandex.ru)

Тел.: +7 914 899 5030

Сайт: <https://gendoctor.ru>

Дата публикации: 10 июня 2025